

STADTBIBLIOTHEK GERMERING

Budget-Sachbericht der Stadtbibliothek Germering für das 1. Halbjahr 2018



„Vive la vie“ → französischer Abend von Bibliothek und vhs anlässlich des Semesterbeginns der vhs zum Schwerpunkt „Frankreich“, So 15.04.2018

Einleitung

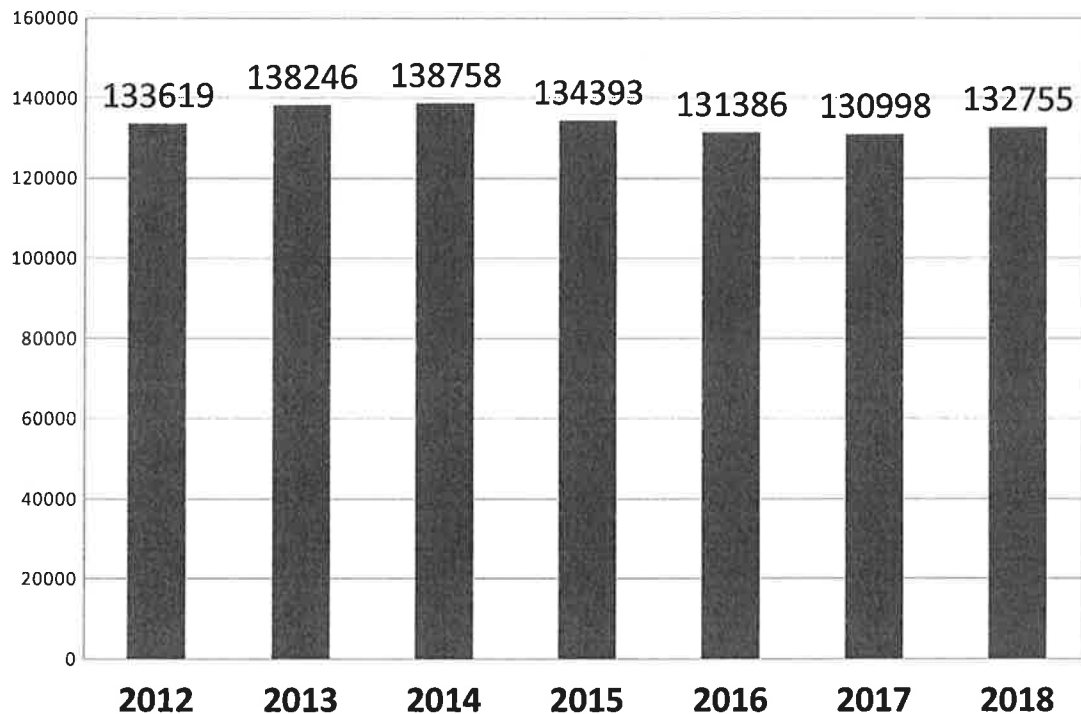
Die Stadtbibliothek Germering hat auch im ersten Halbjahr 2018 erfolgreich an die gute Entwicklung der vergangenen Monate und Jahre angeknüpft. Es ist dem Team der Bibliothek in Absprache und mit Unterstützung der Stadt und des Stadtrats ein zentrales Ziel, vielfältige und sinnvolle bibliothekarische Angebote und Services anzubieten. Dabei ist auch die Zusammenarbeit mit Kooperationspartner*innen hilfreich und zielführend.

Die folgenden Zahlen belegen, dass die bibliothekarische Arbeit zwar einem stetigen Wandel unterzogen ist, die Bibliothek in Germering jedoch innovativ und kompetent ihre Aufgaben erfüllt.

I. Zahlen und Daten des 1. Halbjahres 2018

Im Zeitraum 1. Januar bis 30. Juni 2018 wurden aus der Stadtbibliothek Germering insgesamt **132.640** Medien entliehen, davon **11.320** eMedien. **514** Personen meldeten sich neu zur Benutzung an.

I.I Die Ausleihzahlen im Vergleich zu den ersten Halbjahren der vergangenen Jahre



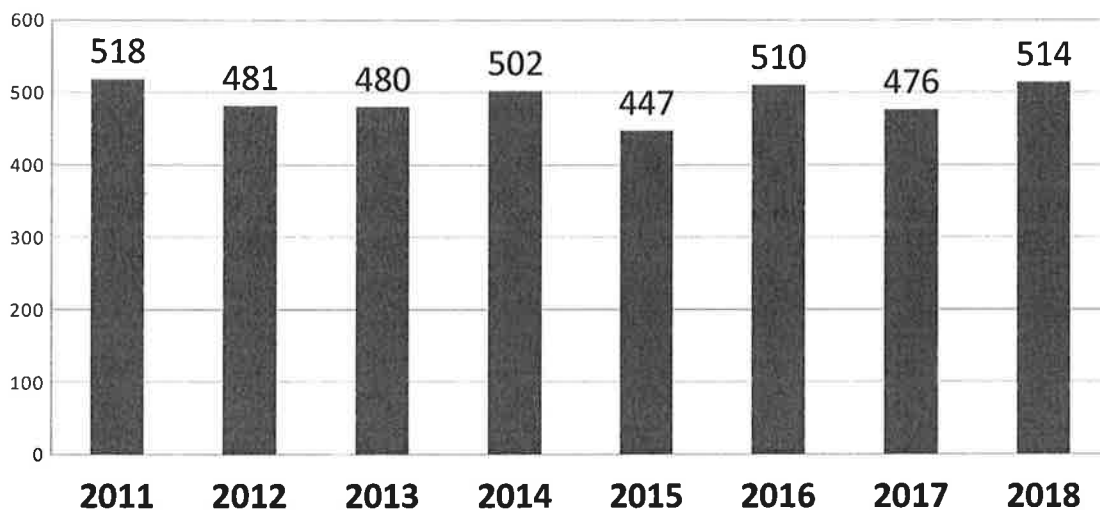
→Anmerkung:

Wie in den vergangenen Jahren 2014 bis 2017 bereits deutlich geworden, geht die Zahl der analogen Entleihungen etwas zurück, die der eMedien steigt an. Dieses veränderte Nutzung der Bibliothek ist ein bundesweiter Trend. Grund hierfür ist sicherlich die ständige Verfügbarkeit von eMedien (Internet, Entleihung rund um die Uhr möglich, keine „Schließungstage“...) und deren technische Attraktivität (Nutzung mit mobilen Geräten, interaktive Elemente...).

Diese Entwicklung verdeutlicht die folgende Tabelle:

Erstes Halbjahr	Konventionelle / analoge Entleihungen	Digitale / eMedien- Entleihungen	Gesamt- Entleihungen
2014	134 040	4 718	138 758
2015	127 664	6 729	134 393
2016	123 974	7 412	131 386
2017	122 173	8 825	130 998
2018	121 320	11 320	132 640

I.II Die Zahl der neu angemeldeten Leserinnen und Leser im ersten Halbjahr:



I.III Veranstaltungen und Maßnahmen der Öffentlichkeitsarbeit und Leseförderung im ersten Halbjahr 2018:

Zielgruppe: Kinder, Eltern, Pädagog*innen

- 10 Klassenführungen durch die Bibliothek (Rallyes, Rätsel, Bücherspiele...) mit 270 Personen
- 17 Bilderbuchkino-Veranstaltungen für Kindergärten, Vorschulen und als freie Nachmittags-Veranstaltung mit 300 Personen
- 26 Vorlesestunden für Kinder ab 4 Jahren mit 250 Personen
- 2 „Vorlesen + Basteln“ für Kinder von 4 bis 6 Jahren
- 1 Aktion im Oster-Ferienprogramm mit 15 Personen
- 1 Teilnahme an der Schuleinschreibung der Grundschulen
- 1 Fortbildung der Kirchenschule Germering „Bilderbücher im Unterricht“

Januar

„All you need is love“ - Ausstellung von Beata Palatzky aus Germering

Interkultureller Treffpunkt „Japan“

[in Kooperation mit der Fachstelle für Integration der Stadt Germering]

„Jahresrückblick 2018 (!)“ mit dem Kabarettisten und Musiker Ecco Meineke

[in Kooperation mit der vhs Germering]

Offener Spieletreff – Brettspiele für Jugendliche und Erwachsene

Februar

„10 Jahre Diskussionswerkstatt für Malerinnen“ - Ausstellung der Künstlergruppe der Germeringer Frauen Initiative

Literatur von und mit Senioren im Lesecafé

[Veranstaltung des Seniorenbeirats Germering]

Vorlesen & Basteln für Kinder ab 6 Jahren

Offener Spieletreff – Brettspiele für Jugendliche und Erwachsene

März

„Alle mal herhören“ - Vorleseworkshop für Erwachsene

„Pernilla oder Warum wir nicht in den sauren Apfel beißen mussten“
- Lesung der Kinderbuchautorin Silke Schlichtmann vor zwei
Schulklassen der Kerschensteiner Grundschule

„Panthertage“ - Lesung der Autorin Sarah Elise Bischof
[eine Veranstaltung der Gleichstellungsstelle Germering]

„Amerika verstehen“ - Vortrag mit Filmbeiträgen von Peter August Kessler

[in Kooperation mit der vhs Germering]

Oster-Ferienprogramm: Taschen bemalen für Kinder

„Die Hugenotten“ - Vortrag der vhs Germering

„Gebäudebrüter“ - Vortrag des Landesbund für Vogelschutz (LBV)
[in Kooperation mit dem Umweltamt der Stadt Germering]

„Spatz wo bist du?“ - Vortrag des Landesbund für Vogelschutz (LBV)

[in Kooperation mit dem Umweltamt der Stadt Germering]

Offener Spieletreff – Brettspiele für Jugendliche und Erwachsene

Zeitschriften-Flohmarkt der Stadtbibliothek

Osterbasar des Sozialdienstes im Foyer der Bibliothek

April

„Syrien – Von der Keilschrift bis zur Kalligraphie“ - Foto-Ausstellung
[in Kooperation mit der Integrationsstelle der Stadt und dem Deutsch-Syrischen-Verein]

Literatur von und mit Senioren im Lesecafé
[Veranstaltung des Seniorenbeirats Germering]

Schuleinschreibung an allen Germeringer Grundschulen mit Info-Stand der Stadtbibliothek

„Vive la vie - Das Leben ist ein Chanson“ - Französischer Abend mit Live-Musik, Literatur, Essen und Getränken
[in Kooperation mit der vhs Germering]

Offener Spielertreff – Brettspiele für Jugendliche und Erwachsene

Mai

„Stadt – Land – Fluss“ - Ausstellung der Germeringer Künstlergruppe „Mittwochsmaler“

„Aufbruch in Frankreich“ - Vortrag der vhs Germering

„Zwangsumsiedlung an die Wolga“ - Vortrag der vhs Germering

„Neu in Germering“ - Stand der Bibliothek bei der Veranstaltung für Germeringer Bürgerinnen und Bürger in der Stadthalle

Offener Spielertreff – Brettspiele für Jugendliche und Erwachsene

„Wildkräuter“ - Vortrag des Landesbund für Vogelschutz (LBV)
[in Kooperation mit dem Umweltamt der Stadt Germering]

Literatur von und mit Senioren im Lesecafé
[Veranstaltung des Seniorenbeirats Germering]

Juni

„Palette stellt aus“ - Ausstellung der Germeringer Künstlergruppe Palette

„Potenziale nutzen – Wohnraum schaffen“ - Wanderausstellung des Regionalbüros München Südwest e. V.
[in Kooperation mit dem OB-Büro und dem Bauamt der Stadt Germering]

Interkultureller Treffpunkt „Bulgarien“
[in Kooperation mit der Fachstelle für Integration der Stadt Germering]

„Smarte Maschinen: Wie künstliche Intelligenz unser Leben verändert“ - Vortrag und Demonstration eines Roboters mit dem Wissenschaftsjournalist Ulrich Eberl
[in Kooperation mit der vhs Germering]

Offener Spielertreff – Brettspiele für Jugendliche und Erwachsene

„Bunte Bühne der WortFamilie“ - Literatur, Musik und Kabarett
[in Kooperation mit der Künstlergruppe WortFamilie]

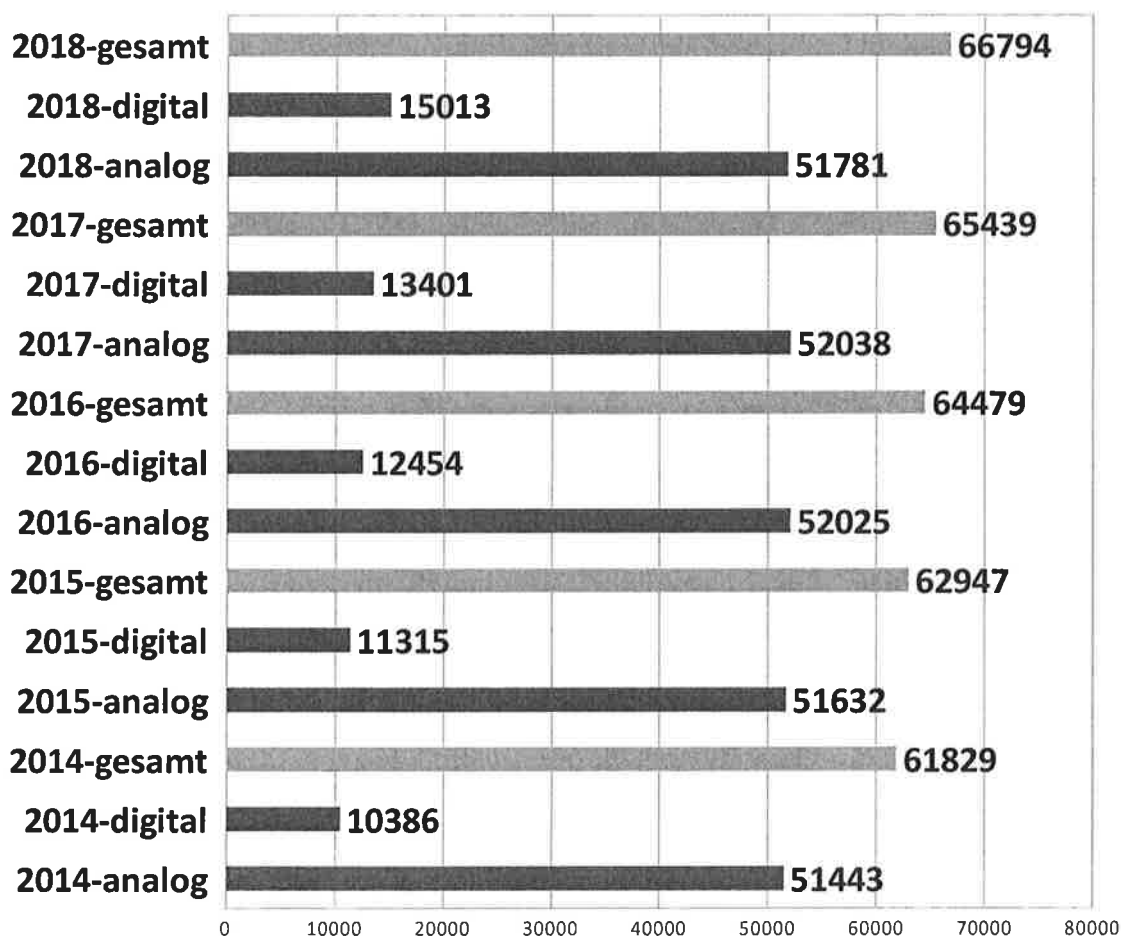
II. Medienbestand

Die Entwicklung des Medienbestandes

(Die Angaben beziehen sich jeweils auf das erste Halbjahr)

Der Gesamtbestand, der den Germeringer Bibliotheksbenutzer*innen zur Verfügung steht beläuft sich auf **66.794** Medien, davon 51.781 analoge Medien, und 15.013 digitale Medien.

II.I Medienbestand (analog, digital und gesamt):



II.II Zu- und Abgänge von Medien:

3.722 Medien wurden im ersten Halbjahr 2018 neu erworben bzw. als hochwertige Spenden in den Bestand eingearbeitet. Dazu zählen auch Zeitschriftenhefte im Abonnement und eMedien.

Im gleichen Zeitraum wurden im Rahmen der Bestandspflege **4.022 Medien** aus dem Bestand entfernt.

III. Bibliotheksteam

Ausbildung und Praktika

Im ersten Halbjahr 2018 absolvierten 7 Schülerinnen und Schüler aus Hauptschule, Realschule und Gymnasium ein Praktikum in der Stadtbibliothek. Zudem konnte in der Stadtbibliothek wieder der „Boys' Day“ absolviert werden, bei dem ein Schüler einen Einblick in die Arbeit der Bibliothek erhielt. Eine angehende Fachangestellte für Bibliotheken wurde auf Wunsch der Ausbildungsbibliothek Planegg in einem Praktikum ausbildungsbegleitend betreut.

IV. EDV-System und Bibliothekstechnik

IV.I RFID-Selbstverbuchung → Alter der technischen Geräte

Die Stadtbibliothek Germering setzt seit 2010, als erste und bisher einzige Bibliothek im Landkreis, ein RFID-Selbstverbuchungssystem ein. Bisher lief dieses komplexe technische System zuverlässig. Jedoch sind seit Beginn des Jahres technische Probleme in Zusammenhang mit dem Alter der eingesetzten Hard- und Software zu verzeichnen (Sicherungsgates, Schnittstellen, Geschwindigkeit der Prozesse ...).

Hinzu kommt, dass der in der Bibliothek Germering eingesetzte RFID-Anbieter Nedap sein Angebot in Deutschland beendet und Support, Hard- und Software-Portfolio von dem deutschen Anbieter easycheck übernommen werden.

Daher muss in den kommenden Jahren in diesem technischen Bereich in enger Abstimmung mit der Kämmerei investiert werden.

IV.II Server-Probleme nach Stromausfall

Am Freitag, den 01.06.2018, fiel im Kernstadtgebiet Germerings für 15 Minuten der Strom aus. Auch die Stadtbibliothek war mit dem gesamten IT-, Beleuchtungs- und Stromsystem akut betroffen.

Es gelang zwar, alle Systeme wieder zu booten, jedoch zeigt der Server der Stadtbibliothek seither leichtere Störungen und Verzögerungen bei Verarbeitungsprozessen. Mehrere Versuche, die Quelle dieser Störung bei laufendem Betrieb zu identifizieren und zu beheben, waren leider erfolglos.

Daher plant die Stadtbibliothek Germering im September 2018 das komplette IT-System während einer einwöchigen Schließungsphase checken zu lassen und gegebenenfalls neu aufzusetzen, damit die Stabilität wieder hergestellt wird. Diese notwendige Maßnahme verursacht zusätzliche Kosten, die jedoch innerhalb des Budgets aufgefangen werden sollen.

V. Bibliotheksorganisation und -planung

V.1 „Offener Spielertreff“

Seit Eröffnung der Stadtbibliothek wird ein gut ausgebauter stets aktueller Bestand an Brett-Spielen angeboten. Auch wenn seit Oktober 2017 Konsolen-Spiele ergänzend hinzu kamen, sind die „klassischen“ Spiele für alle Altersgruppen weiterhin sehr gefragt.

Eine Kundin der Stadtbibliothek fragte daher an, ob ein regelmäßiger Spielertreff für alle Interessierten in der Bibliothek möglich sei. Nach intensiven Gesprächen und Planungen wird nun seit Januar 2018 an einem Freitagabend im Monat ein offener Spielertreff für Brettspiele in den Räumen der Stadtbibliothek Germering angeboten. Betreut wird diese Veranstaltungsreihe von der Stadtbibliothek und Frau Anita Härle, die sich ehrenamtlich engagiert.

Von Beginn an war das Interesse an diesem Spieleabend für Jugendliche und Erwachsene sehr groß, daher wird diese Veranstaltungsreihe fortgesetzt. Der Eintritt ist frei, es ist keine Voranmeldung nötig, es werden die Spiele der Bibliothek oder eigene Exemplare genutzt. Für 2019 wurden bereits alle monatlichen Freitags-Termine festgelegt und mit dem Spielertreff in Fürstentfeldbruck koordiniert, damit es keine Überschneidungen gibt.



**OFFENER
SPIELETTREFF**

TERMINE

Freitags ab 19.30 Uhr

19.01.2018	20.04.2018	20.07.2018	19.10.2018
23.02.2018	18.05.2018	17.08.2018	02.11.2018
23.03.2018	22.06.2018	21.09.2018	14.12.2018

Für alle Brettspielbegeisterten ab 16 Jahren

Landsberger Str. 41
82110 Germering
info.bibliothek-germering@t-online.de

**BIBLIOTHEK
GERMERING**

V.II Umsetzung der aktuellen Datenschutzverordnung (DSGVO)

Gemeinsam mit der IT-Abteilung und der städtischen Datenschutzbeauftragten hat die Stadtbibliothek fristgerecht alle datenschutzrelevanten Vorgänge in der Bibliothek überprüft und gegebenenfalls modifiziert:

- Überarbeitung von Anmeldeformularen
- Verschlüsselung der Homepage und aller angeschlossenen Services
- Aktualisierung aller Datenschutzerklärungen
- Veränderung von Fristen zur Speicherung und Löschung von Daten
- Dokumentation datenschutzrelevanter Vorgänge in der Bibliothek
- Veränderungen von Vorgängen an der Service-Theke

Die Stadtbibliothek Germering erfüllt nun – auch nach Einschätzung der Datenschutzbeauftragten – alle Anforderungen der europaweit geltenden aktuellen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

V.III Probleme mit „verhaltensoriginellen“ Kund*innen

Die Stadtbibliothek Germering ist eine sehr stark frequentierte städtische Einrichtung, die allen Menschen offensteht. Dies führt dazu, dass unterschiedliche Besucher*innen-Gruppen mit sehr unterschiedlichen Bedürfnissen und Ansprüchen aufeinandertreffen. Ziel des Teams der Bibliothek ist, mit organisatorischen und baulichen Veränderungen ein reibungsloses Miteinander aller zu ermöglichen.

Neben den zahlreichen Jugendlichen, die in der Bibliothek lernen, das kostenlose W-LAN nutzen und das Gebäude als zentralen Treffpunkt nutzen, hat es das Team der Stadtbibliothek jedoch zunehmend mit Erwachsenen zu tun, die mit ihrem Verhalten den Betriebsablauf stören.

Dies führt während der Öffnungszeiten zu Konflikten und erheblicher Mehrbelastung des Personals:

- Regeln kommunizieren und durchsetzen
- aggressives Verhalten an der Service-Theke deeskalieren
- in Konflikt-Situationen verbal direkt eingreifen und gegebenenfalls einen Hausverweis aussprechen
- Müll aufsammeln und entsorgen
- regelmäßige Kontrollgänge durch das gesamte 1.700m² große Gebäude

Gemeinsam mit der Stadt Germering wurde nun ein Prozess angestoßen, der die Situation analysiert und Handlungsoptionen für die Zukunft eröffnet. Bei den genannten Vorgängen handelt es sich nicht um ein spezifisches Problem in Germering, sondern wird so auch aus vielen anderen öffentlichen Bibliotheken berichtet.

V.IV Geplante Kund*innen-Kommunikation über Social media

Nach dem 2016 erfolgten Relaunch der Homepage möchte die Stadtbibliothek Germering zukünftig mit ihrer Kundschaft und Noch-nicht-Kundschaft über einen Social media-Kanal kommunizieren. Dabei sind Verbreitung, Verfügbarkeit, technische Voraussetzungen und Datenschutz-Aspekte zu berücksichtigen.

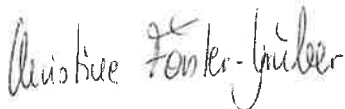
Im Laufe des Jahres 2018 ermittelt die Stadtbibliothek mit einer analogen und digitalen Umfrage die Wünsche und Erwartungen, die mit dem Einsatz von Social media verbunden sind. Danach wird die Entscheidung gefällt, welches digitale Medium / Angebot das sinnvollste ist.

V.V Vorbereitende Planungen für bargeldloses Bezahlen

In der Stadtbibliothek werden zahlreiche unterschiedliche Gebühren an der Service-Theke bar eingenommen. Nur in Ausnahmefällen können (Benutzungs-)Gebühren bisher von Kundinnen und Kunden über die Stadtkasse an die Bibliothek überwiesen werden, da dies einen nicht unerheblichen Verwaltungsaufwand verursacht.

Aufgrund vieler Nachfragen seitens der Kundschaft, möchte die Stadtbibliothek zukünftig bargeldloses Bezahlen an der Service-Theke ermöglichen. In Zusammenarbeit mit der Kämmerei und der IT-Abteilung der Stadt soll bis Ende 2018 ein technisch und organisatorisch sinnvolles Konzept erarbeitet werden, damit ab 2019 neben Bargeld auch EC-Karten akzeptiert werden können.

Berichterstattung:



Christine Förster-Grüber
Bibliotheksleitung

28.08.2018

„Wenn du einen Garten und eine Bibliothek hast, wird es dir an nichts fehlen!“

Marcus Tullius Cicero
(römischer Philosoph, Schriftsteller, Anwalt und Politiker, 106 v. Chr. - 43 v. Chr.)