

§ Gebühren- satzung	Posten	Gebühr alt	Gebühr neu	Begründung
§2 (1)	Bibliotheksbenutzung Kinder und Jugendliche bis 16 Jahre und pädagogische Einrichtungen der Stadt Germering, AsylbewerberInnen Produktkonto: 27210.432100 (Benutzungsgebühren)	0,00 €	0,00 €	Die Stadtbibliothek betreibt eine sehr intensive Leseförderung, Kooperation mit Bildungseinrichtungen und bietet auch für Kinder und Jugendliche aus sozial schwachen Familien niederschwellige Angebote an. Eine Gebühreneinführung für diese Zielgruppe wäre kontraproduktiv und würde die Erreichbarkeit dieser Zielgruppe deutlich erschweren. Auch niedrige Benutzungsgebühren sind Steuerungselemente und würden zu einer „Meidung“ der Bibliothek und ihrer Angebote führen. Vergleiche mit anderen Bibliotheken ähnlichen Profils haben gezeigt, dass die Gebührenbefreiung dort häufig bis zum 18. Lebensjahr gilt (Bsp.: Gauting, Gräfelfing, Ottobrunn, München). Die Regelung der Gebührenpflicht ab 16 bzw. 17 findet man neben Germering in FFB, Freising, Unterschleißheim, Augsburg und Dachau. Stichworte: Bildungspaket, Kinder mit Migrationshintergrund, Unterstützung der Arbeit pädagogischer Einrichtungen in Germering
§2 (1)	Bibliotheksbenutzung Jugendliche zwischen 16 und 18 Jahren, SchülerInnen, StudentInnen bis 27, Arbeitslose, Behinderte mit einem Behinderungsgrad von 80%, Menschen mit Sozialhilfe oder Grundsicherung (12 Monate Jahreskarte), BesitzerInnen einer Ehrenamtskarte, Aktive des Bundesfreiwilligendienstes (Bufdi) Produktkonto: 27210.432100 (Benutzungsgebühren)	7,00 €	9,00 €	Die Bibliothek hat ein Interesse daran, die Jahreskarte im Vergleich zum Schnupperausweis attraktiver zu halten.
§2 (2)	Bibliotheksbenutzung Jugendliche zwischen 16 und 18 Jahren, SchülerInnen..... (3 Monate Schnupperausweis) Produktkonto: 27210.432100 (Benutzungsgebühren)	2,50 €	4,00 €	Die Erfahrungen haben gezeigt, dass reduzierte Schnupperausweise häufiger als andere Bibliothekskarten missbräuchlich genutzt werden. Bei InhaberInnen dieser Karte müssen überproportional mehr Mahnverfahren eingeleitet werden. Ein kompletter Verzicht auf das Angebot dieser Karte ist sicherlich nicht sinnvoll, sollte aber im Verhältnis zur reduzierten Jahreskarte verteuert werden.

§ Gebühren- satzung	Posten	Gebühr alt	Gebühr neu	Begründung
§2 (1)	Bibliotheksbennutzung Personen ab 18 Jahren und Firmen (12 Monate Jahreskarte) Produktkonto: 27210.432100 (Benutzungsgebühren)	12,00 €	15,00 €	Mit 15,00 € läge die Stadtbibliothek Germering preislich gleichauf mit Bibliotheken ähnlicher Größe und Angebot. Die Einführung einer Familien- oder Partnerkarte ist nicht geplant. Vergleichsbibliotheken: FFB, Rosenheim, Burghausen: 15,00 Euro; Freising: 12,00 Euro; Deggendorf, Mühldorf am Inn: 10,00 Euro
§2 (2)	Bibliotheksbennutzung Personen ab 18 Jahren und Firmen (3 Monate Schnupperausweis) Produktkonto: 27210.432100 (Benutzungsgebühren)	4,00 €	6,00 €	Die Jahreskarte (Benutzung für 12 Monate) sollte gegenüber dem Schnupperausweis deutlich attraktiver sein.
§3	Säumnisgebühren für Personen mit „normalem“ Bibliothekstarif Produktkonto: 27210.456206 (Säumniszuschläge)	0,25 € pro Tag und Medium	0,50 €	Säumnis- und Mahngebühren sind Gebühren, die die Bibliothekskundschaft selbst verantworten muss. Eine Erhöhung ist vor dem Hintergrund, dass Leihfristverlängerungen sehr leicht und zeitlich jederzeit möglich sind (telefonisch, persönlich, online, per e-Mail – auch rückwirkend), vertretbar. Eine Vorabinformation der Bibliothek per SMS oder Mail („Ihre Leihfrist läuft ab, bitte verlängern“) ist zur Zeit nicht geplant, da dies mit erheblichen Kosten verbunden wäre und (ältere) Menschen ohne online-Anbindung nicht erreicht werden könnten.
§3	Säumnisgebühren für Personen mit kostenlosem oder ermäßigtem Bibliothekstarif Produktkonto: 27210.456206 (Säumniszuschläge)	0,15 € pro Tag und Medium	0,20 €	„Runde“ Beträge bei Gebühren sind für die Kundschaft besser nachvollziehbar. Da die Stadtbibliothek pro Medium und pro Tag berechnet, werden (leider) die viel entleihenden KundInnen durch die Säumnisgebühren stärker belastet. Eine Abkehr von diesem System hin zu einer pauschalen Säumnisgebühr ist jedoch nicht sinnvoll.
entfällt	Gebühr für eine nicht korrekt zurückgespulte Kassette Produktkonto: 27210.432100 (Benutzungsgebühren)	0,50 €	0,00 €	Die Stadtbibliothek Germering bietet nur noch Kinder-Hörkassetten an, Videos sind als veraltetes Medium bereits komplett aus dem Bestand „verbannt“. Jede Kundin, jeder Kunde ist selbstverantwortlich für das Zurückspulen der Kinderkassetten. Durch die RFID-Selbstverbuchung kann auch das Bibliothekspersonal den „Spulzustand“ der Kassette nicht mehr überprüfen.

§ Gebühren- satzung	Posten	Gebühr alt	Gebühr neu	Begründung
§4	Vormerkung eines entliehenen Mediums Produktkonto: 27210.432100 (Benutzungsgebühren)	0,70 €	1,00 €	Generell werden Medien vorgemerkt (= reserviert), die aktuell, attraktiv und sehr nachgefragt sind. Die Bibliothek hat, dank RFID-Technik, seit 01.07.2011 die bisher einschränkenden Regelungen zur Ausleihe von einzelnen Medien aufheben können. Mehr Entleihungen führen auch zu mehr Vormerkungen. In dieser Gebühr sind Benachrichtigung und das Vorrätighalten des Mediums für eine Woche enthalten.
§5	Positive Bearbeitung einer Fernleihe Produktkonto: 27210.????	2,50 €	3,00 €	Die Bearbeitung einer Fernleihe aus einer anderen Bibliothek ist relativ personalintensiv (Recherche, online-Bestellung, Kommunikation mit dem Bestellenden, Verpackung und Versand der Fernleih-Bücher). Eine Erhöhung auf 3,00 Euro ist sinnvoll und nachvollziehbar.
§6 (1)	Nutzung des Internets für 30 Minuten	1,00 €	0,00 €	Die drei Internetzugänge der Bibliothek werden ausschließlich von älteren oder sozial schwachen Personen ohne eigenen privaten Internetarbeitsplatz sowie Kindern und Jugendlichen genutzt, die für schulische Themen recherchieren (Antolin-Bücher, Referate, Hausarbeiten). Die Stadtbibliothek verfügt über eine Internet-Flatrate. Zudem ist das Internet das wichtigste Recherche- und Kommunikationsmedium geworden. Bibliotheken sollten diesen Zugang zur Information und Gesellschaftsteilnahme kostenlos anbieten. Zudem ist 2014ff in Absprache mit der Stadtverwaltung eine kostenlose W-Lan-Nutzung in der Bibliothek vorgesehen. Die Einnahmen aus diesem Posten gehen seit Jahren kontinuierlich zurück.
§6 (2)	Ausdruck vom Internetplatz Produktkonto: 27210.456206 (Säumniszuschläge und Internetgebühren)	0,20 € pro DIN-A-4- Seite	0,20 €	Mit 0,20 Euro werden sowohl die Drucker- als auch die Papierkosten komplett gedeckt.
entfällt	Diskette zur Datenabspeicherung	0,75 € pro Diskette	0,00 €	Die Internetarbeitsplätze der Bibliothek verfügen nicht mehr über ein Diskettenlaufwerk. Datenabspeicherungen sind ausschließlich über einen USB-Stick möglich, der von LeserInnen mitgebracht werden kann. Der Bibliothek entstehen dadurch keine Kosten.

§ Gebühren- satzung	Posten	Gebühr alt	Gebühr neu	Begründung
§7	Mahngebühr – Erste Mahnung Produktkonto: 27210.456206 (Säumniszuschläge)	0,55 €	1,00 €	Die Kosten für eine erste Mahnung bezogen sich seinerzeit auf das Briefporto. Heutzutage werden die Mahnungen fast ausschließlich per eMail kostenneutral versandt. Wenn die Pauschalgebühr angehoben wird, ist dies für die Kundschaft nachvollziehbar. Mahngebühren können durch rechtzeitiges Verlängern vermieden werden.
§7	Mahngebühr – Zweite Mahnung Produktkonto: 27210.456206 (Säumniszuschläge)	2,50 €	4,00 €	Ein Nichtreagieren auf die erste Mahnung hat eine zweite Mahnung zur Folge. Aus organisatorischen (und pädagogischen) Gründen ist hier eine Erhöhung angemessen.
§7	Mahngebühr – Dritte Mahnung	5,00 €	7,00 €	Gemessen an der Zahl der Kunden und Entleihungsvorgänge sind relativ wenige Vorgänge „in der 3. Mahnung“. Diese Fälle sind dann häufig langwierig und personalintensiv. Eine Erhöhung auf 7,00 Euro ist aus Sicht der Bibliothek gerechtfertigt.
§8	Ausstellung eines Ersatzausweises für Kinder und Jugendliche bis 16 Produktkonto: 27210.456206 (Säumniszuschläge und Anmeldegebühren)	1,00 €	2,00 €	Eine Verdoppelung der Ersatzausweis-Gebühr ist gegenüber der (jungen) Bibliothekskundschaft vertretbar. Sollte der Ersatzausweis für Erwachsene bei 4,00 Euro angesiedelt werden, kann ein Kinderausweis die Hälfte kosten. Dieser Sachverhalt kann vom Bibliothekspersonal sehr gut vertreten werden.
§8	Ausstellung eines Ersatzausweises für Personen ab 16 Produktkonto: 27210.456206 (Säumniszuschläge und Anmeldegebühren)	5,00 €	4,00 €	Diese Gebühr ist im Vergleich bereits sehr hoch und wird von der Kundschaft nur schwer akzeptiert. Ersatzausweise werden nicht nur bei Verlust, sondern auch bei Opfern von Diebstählen ausgestellt. An der Service-Theke ist dies schwer zu kommunizieren, da der eigentliche Wert der Plastikkarte bei ca. 1,80 € liegt und der Umbuchungsvorgang im System weniger als eine Minute dauert.
entfällt	Änderung des Passwortes Produktkonto: 27210.432100 (Benutzungsgebühren)	2,50 €	0,00 €	Das integrierte EDV-System weist (aus Datenschutzgründen) vorhandene Passwörter nur als ***** aus. Daher kann auch das Bibliothekspersonal keine Auskunft über Passwörter geben und muss sie zwangsläufig löschen bzw. neu eintragen. Zudem können LeserInnen im aktuell eingesetzten System ihr Passwort selbstständig (online) ändern. Eine Gebühr in Höhe von 2,50 Euro für diesen Vorgang ist aus Sicht der Bibliothek nicht mehr vertretbar.